

LOGÍSTICA: LO QUE HACEMOS PARA LLEGAR A USTED.

## Nuestra central para alcanzar la satisfacción del cliente: El nuevo centro logístico.

Por el bien de nuestros clientes, hemos invertido en el futuro. Gracias a nuestro nuevo centro logístico, desde el que realizamos nuestros envíos a todo el mundo, podemos ofrecer plazos de entrega aún más cortos. Con la informatización del almacenamiento y de la preparación de pedidos, casi se ha eliminado por completo el riesgo de confusión con los productos y componentes, un control doble de los pesos excluye los errores de cantidades. Nuestras sociedades comerciales están conectadas con nuestro almacén central a través del sistema SAP teniendo acceso directo a los productos almacenados libres de polvo y suciedad. Así, nuestros clientes pueden disponer de ellos aún con mayor rapidez.



El centro logístico cuenta con dos plantas, cada una de 2700 m<sup>2</sup>. En la planta inferior se encuentra la entrada y salida de mercancía y en la superior tiene lugar la preparación de los pedidos y el embalaje. Hay ocho rampas de carga situadas a diferentes alturas. El almacén de estanterías altas, de 75 metros de largo, 27 de ancho y 27 de alto, ofrece espacio para 15 000 posiciones de jaulas y europalés. Dispone de seis calles en las que trabajan transelevadores totalmente automáticos. El almacén adyacente de pequeñas piezas totalmente automático ofrece 27 000 posiciones para contenedores de pequeñas piezas de hasta 60 kg y dispone también de transelevadores totalmente automáticos.







EMPLEADOS, COLABORADORES, PERSONAS

Los empleados son el motor del éxito.  
Vivimos la cooperación y pensamos en equipo.





**Las máquinas son útiles, las personas no tienen precio. Cada uno de nuestros productos, cada una de nuestras proposiciones es tan buena, como motivados estén nuestros empleados. Por ello, para nosotros es de gran importancia contar con buenos empleados y, sobre todo, el mantenerlos.**

Más de 700 empleados en todo el mundo, de ellos más de 500 en Rosenfeld, se encuentran detrás del éxito de Blicke. Sus conocimientos y su compromiso nos han llevado hasta donde estamos actualmente: en primer lugar. No es algo que se dé por descontado, sino que se trata de reciprocidad entre la empresa y los empleados. Nuestros empleados son lo más importante de nuestra empresa, cargan con responsabilidad y reciben seguridad.

El aprecio y el respeto forman la base de nuestra relación. Los constantes cursos de formación permiten a nuestros empleados estar al día. Los puestos de trabajo modernamente equipados facilitan las tareas diarias. Se fomenta la participación de las nuevas generaciones. Con una cuota de formación por encima de la media del más del 10 %, invertimos en el futuro y en nuestra región. Y, por ello, nuestros empleados también tienen una antigüedad media superior a la media.



Nuestros Servicios Internos y Externos: un buen equipo para nuestros clientes.



CALIDAD. ASÍ GARANTIZAMOS QUE PERMANECEMOS EN LA DELANTERA.

## La base de nuestro éxito: La calidad.

La confianza de nuestros clientes es una partida importante dentro de la columna del haber de nuestro balance: Esta confianza la hemos conseguido con esfuerzo, con calidad y fiabilidad. Gracias a la propia fabricación y al habernos decidido por el "Made in Germany" poseemos el control total desde el inicio. Los equipos de producción automatizados más modernos garantizan una alta seguridad de proceso. Y gracias a nuestro lema de ser cada día mejor, consideramos los errores como la oportunidad de aprender de verdad. No en vano, somos, fuimos el primer fabricante alemán de ruedas industriales que en 1994 obtuvo el certificado ISO 9001. En el 2012, la gestión de calidad fue complementada por los ámbitos de medio ambiente y seguridad (ISO 14001), y, en el 2014, por el ámbito de gestión de la energía (ISO 50001).

En nuestros laboratorios de ensayos, nuestros ingenieros cuentan con numerosas instalaciones, entre ellas diferentes bancos de pruebas rotatorias para cargas de hasta 5,5 t, máquinas de ensayos de materiales y cámaras para ensayos climáticos. Las máquinas de medición más modernas realizan ensayos de ruedas y soportes según las normas EN 12527-12533, incluyendo también ensayos destructivos. También se llevan a cabo ensayos de primeras piezas, de piezas finales y ensayos que realizan los operarios durante la producción. En nuestras líneas de producción totalmente automáticas, las numerosas estaciones de ensayo y control integradas garantizan el elevado estándar de calidad de Blicke. Y antes del envío, se comprueba cada producto en los controles de salida de mercancía. La seguridad es aún más segura.



Digitalización 3D  
con cámara de alta tecnología



Los ensayos intensivos garantizan la elevada calidad Blicke acreditada.





**ISO 50001**  
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ENERGÍA CERTIFICADO



**ISO 14001**  
SISTEMA DE GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE CERTIFICADO



Certificación  
concedida a



Blickle Räder+Rollen GmbH u. Co. KG  
Heinrich-Blickle-Str. 1  
D-72348 Rosenfeld, Alemania

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión de dicha Organización ha sido  
auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

Norma

**DIN EN ISO 9001:2008**  
El Sistema de Gestión se aplica a:

Desarrollo, fabricación y venta internacional de ruedas y rodajas

Fecha de certificación inicial: 21.06.1994 Fecha de la primera re-auditoría: 13.02.2016  
Fecha de la auditoría: 14.02.2013

Siempre que se mantengan las condiciones de aplicación del Sistema de Gestión, este certificado es válido desde el  
Fecha de certificación: 20.03.2013 Válido hasta el: 19.03.2016

Para consultar la validez del certificado puede llamar. Para cualquier información sobre el alcance del certificado  
y la aplicación del Sistema de Gestión puede ponerse en contacto con la organización.

*Andra Bick*  
Fecha: 08.04.2013  
Número del Certificado: DG003214 A

Bureau Veritas Certification Germany GmbH  
Verbitzke 1 - D-20179 Hamburg

