



ZIPPER MASCHINEN GmbH

Gewerbepark 8 | 4707 Schlüsslberg | AUSTRIA
Tel.: +43 - 7248 / 61116-700 | Fax +43 / 7248 - 61116-720
info@ zipper-maschinen.at , www.zipper-maschinen.at



**POLITIQUE DE GARANTIE
DIRECTRICES DE GARANTÍA**

1.) Garantie:

Toutes les machines ZIPPER MASCHINEN GmbH, sont garantis dans les composants mécaniques et électriques, 2 ans pour une utilisation privée, et 1 an pour une utilisation professionnelle ou industrielle, à partir de la date de la facture de vente du client final.

En cas de défauts pendant cette période, qui ne sont pas exclus par le paragraphe 3, ZIPPER peut réparer ou remplacer la machine à sa propre discrétion.

2.) Rapport:

Afin de vérifier la légitimité des réclamations en garantie, le consommateur doit contacter son revendeur. Le distributeur est tenu d'informer par écrit le défaut détecté à ZIPPER. Si la demande de garantie est légitime, et le retour est approuvé, ZIPPER recueillera la machine défectueuse à l'entrepôt du distributeur. Aucun garantie ne sera accepté, par les distributeurs sans accord et coordination de ZIPPER.

3) Procédures:

a) Seulement seront acceptées les demandes en garantie, à condition d'ajouter à la machine, une copie de la facture originale ou du ticket de caisse, du distributeur autorisé ZIPPER. Toute demande de garantie est nulle, si les accessoires fournies avec la machine ne sont pas retournés.

b) La garantie ne comprend pas l'entretien gratuit, l'entretien normal, l'inspection ou travaux techniques sur la machine. Les défauts résultant d'une mauvaise utilisation par l'utilisateur final ou le revendeur ne seront pas acceptées comme garantie. Exemples: utilisation d'un carburant inadéquat, les dommages aux réservoirs à cause d'eau gelée, garder le carburant dans le réservoir pendant l'hiver, etc.

c) Les défauts des pièces d'usure sont exclues, par exemple, les charbons, sacs de collecte, des fers, des vérins, des lames de coupe, embayages, joints, roues, lames de scie, coin de fendage, extensions, les huiles hydrauliques, filtres à huile / chaînes air / carburant, bouchons, etc.

d) Sont également exclus les dommages à la machine causés par une mauvaise manipulation, si elle est utilisée à des fins dont la machine n'a pas été conçue, en ignorant les instructions d'utilisation, de force majeure, les réparations ou manipulations techniques par des ateliers non autorisés ou par le client, l'utilisation de pièces de rechange ou des accessoires non-originiaux ZIPPER.

e) Après inspection par notre personnel qualifié, les coûts pour le travail de réparation, et les coûts de transport et les coûts de réclamations de garantie non légitimes seront supportés par le client final ou le distributeur.

f) Dans le cas de machines défectueuses en dehors de la période de garantie, il suffit de procéder à la réparation, après le paiement de la facture, ou bien avec la facture du distributeur en fonction de l'estimation des coûts par ZIPPER, compris les frais de transport.

g) La garantie ne peut accorder que aux clients de revendeur agréé Zipper, qui on acheté la machine directement à ZIPPER. Ces droits ne sont pas transférables en cas de multiples ventes de la machine

4.) Les demandes d'indemnisation et autres passifs:

La responsabilité de ZIPPER MASCHINEN est limitée dans tous les cas, à la valeur des produits. Les demandes d'indemnisation en raison de mauvais résultats, les dommages ou la perte de revenu due à des défauts pendant la période de garantie ne seront pas acceptés. ZIPPER MASCHINEN insiste sur son droit à l'amélioration subséquente de la machine.

1.) Garantía:

Todas las máquinas ZIPPER MASCHINEN GmbH, tienen una garantía en los componentes mecánicos y eléctricos, de 2 años para el uso en bricolaje, y de 1 año para uso profesional o industrial, a contar a partir de la fecha de la factura de venta al cliente final.

En caso de defectos durante este período que no estén excluidos por el párrafo 3, ZIPPER reparará o reemplazará la máquina a su propia discreción.

2.) Informe:

Con el fin de verificar la legitimidad de las reclamaciones en garantía, el consumidor final debe ponerse en contacto con su distribuidor. El distribuidor tiene que informar por escrito el defecto detectado a ZIPPER. Si la reclamación de garantía es legítima, y se acepta la devolución, ZIPPER recogerá la máquina defectuosa en el almacén del distribuidor. No se aceptarán devoluciones por parte de los distribuidores, sin haber sido aceptada y coordinadas por ZIPPER.

3.) Procedimientos:

a) Sólo se aceptarán reclamaciones en garantía, siempre y cuando se adjunte copia de la factura original o comprobante de caja, del distribuidor autorizado ZIPPER, a la máquina. Toda reclamación de garantía queda anulada si los accesorios en dotación no se devuelven junto a la máquina.

b) La garantía no incluye revisiones gratuitas, mantenimiento, inspección o trabajos técnicos en la máquina. Los defectos como consecuencia de un uso incorrecto por parte del consumidor final, o su distribuidor no serán aceptados como garantía. Algunos ejemplos: uso de combustible equivocado, daños en los depósitos de agua por heladas, dejar el combustible en el depósito de combustible durante el invierno, etc.

c) Defectos en piezas de desgaste están excluidos, por ejemplo: las escobillas, bolsas de recogida, cuchillas, cilindros, cuchillas de corte, embragues, juntas, las ruedas, hojas de sierra, cuñas separadoras, extensiones de cuñas separadoras, aceites hidráulicos, filtros de aceite / aire / combustible, cadenas, bujías, etc.

d) También quedan excluidos los daños en la máquina causados por el uso incorrecto o inadecuado, si se utiliza para un uso que la máquina no está diseñada, haciendo caso omiso de las instrucciones de utilización, fuerza mayor, reparaciones o manipulaciones técnicas por talleres no autorizados o por el propio cliente, el uso de piezas de repuesto o accesorios no originales de la empresa ZIPPER.

e) Después de la inspección por parte de nuestro personal calificado, los costes ocasionados tanto en mano de obra, como los gastos de transporte, y los gastos de las reclamaciones de garantía no legitimados, serán a cargo del cliente final o del distribuidor.

f) En el caso de las máquinas defectuosas fuera del periodo de garantía, sólo se procederá a la reparación, después del pago anticipado o bien con la factura del distribuidor de acuerdo con la estimación de costos por parte de ZIPPER incluidos gastos de transporte.

g) La garantía sólo puede concederse a los clientes de un distribuidor autorizado ZIPPER, que compró directamente la máquina de ZIPPER. Estos derechos no son transferibles en caso de sucesivas ventas de la máquina.

4.) Las reclamaciones de indemnización y otros pasivos:

La responsabilidad de ZIPPER MASCHINEN se limitará en todos los casos, al valor de los productos. Las demandas de indemnización por causa de malos resultados, daños o pérdidas de ingresos debido a defectos durante el período de garantía no serán aceptadas. ZIPPER MASCHINEN insiste en su derecho a la consiguiente mejora de la máquina.

WWW.ZIPPER-MASCHINEN.AT

ZIPPER se réserve le droit, sans préavis d'apporter des modifications techniques / optiques aux produits.

ZIPPER se reserva el derecho, sin previo aviso a realizar cambios técnicos / ópticos de sus productos.





RODAVIGO, S.A.

RODAMIENTOS VIGO, S.A.

www.rodavigo.net

+34 986 288118

Servicio de Att. al Cliente

2016

ZIPPER



PEFC
PEFC/06-39-27

Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées.

Este producto es de bosques gestionados de forma sostenible y fuentes controladas.

VOTRE REVENDEUR SPÉCIALISÉ / SU DISTRIBUIDOR ESPECIALIZADO

ZIPPER MASCHINEN GmbH

GEWERBEPARK 8
4707 SCHLÜSSLBERG
AUSTRIA

TEL +43 (0) 7248 61116-700
FAX +43 (0) 7248 61116-720

info@zipper-maschinen.at
www.zipper-maschinen.at



Imprimé selon la directive de l'éco-label autrichien CEN 12922-1, ring, UW-No. 844

Impreso de acuerdo con la directiva de la etiqueta ecológica CEN 12922-1, Gutenberg Gewerbering, UW-n. 844



powered by HOLZMANN® MASCHINEN